

日本触媒集团 行为准则



**NIPPON
SHOKUBAI**
Group

2022年9月



致在日本触媒集团工作的各位

为实现企业理念“TechnoAmenity~我们通过科学技术，为人类与社会带来富足和舒适”，2022年4月，我们修订了企业理念体系。我们各自的价值观和行为准则是在日本触媒集团工作的每位员工都需要重视的思考方式和应该付诸实践的行为。到目前为止，集团内部仅共享企业理念，但为了统一集团的举措，并响应利益相关方随时代变化的要求，我们决定从这次修订开始，在集团内部共享企业理念体系。



董事长

野田 和宏

在外部环境发生剧烈变化的情况下，利益相关方的支持对于日本触媒集团继续开展业务活动而言不可或缺。因此，除了追求经济利润外，还应遵守法律法规并考虑国际社会的要求，履行企业的社会责任，以赢得利益相关方的信任，这是开展业务活动的一个大前提。

另一方面，如果只是响应社会的要求，就只能停留在被动的地位。为了彰显日本触媒集团存在的意义，在日本触媒集团工作的每位员工都需要共享企业理念体系，并自主地为实现企业理念发挥自己的作用。

在此背景下，行为准则规定了日本触媒集团的每位员工必须采取的行动和建议采取的行动，以履行企业社会责任和实现企业理念。

让包括我在内的日本触媒集团的每位员工，以本行为准则为指南致力于日常工作，齐心协力，共同实现企业理念。

目录

➤ 日本触媒集团企业理念体系	4
➤ 何谓行为准则	6
➤ 董事和骨干（管理人员）的职责和责任	6
➤ 对决策感到迷茫时的确认步骤	7
➤ 发现违反行为准则的行为时	8
➤ 行为准则（全文）	
1. 创造可持续发展的社会	9
2. 安全至上	10
3. 合规性	12
4. 尊重人权	14
5. 公平诚信的业务活动	17
6. 为客户提供价值	24
7. 保护环境	27
8. 与利益相关方对话	29
9. 推进多样化的人财发展	31
10. 为地区社会做贡献	34

日本触媒集团企业理念体系



日本触媒集团的企业理念体系在其整个集团内共享。为了实现“企业理念”，我们制定了在日本触媒集团工作的每个人（所有管理人员和员工）应重视的“价值观”，以及作为日常业务行为判断标准的“行为准则”。

Mission | 企业理念

TechnoAmenity

我们通过科学技术，为人类与社会带来富足和舒适

真正的“富足和舒适”不仅包括经济和物质方面，还包括社会和精神方面的富足和舒适，如我们所生活的地球环境的和谐、多样性、公平和安全安心。

未来，本集团将继续通过践行“TechnoAmenity”的企业理念，为实现可持续发展的社会做出贡献。

Values | 价值观

尊重多样性

我们尊重每位员工的特质与差异，致力创造崭新的价值

挑战新可能

我们不惧失败，敢于挑战社会问题和客户的课题

为全球环保贡献力量

我们通过事业活动，交给后代一个更好的地球环境

Code of Conduct | 行为准则（概述）

我们在日本触媒集团工作的每一位员工在开展业务活动时要始终牢记以下行为准则。

1. 践行**TechnoAmenity**的企业理念，为创造可持续发展的社会做出贡献。
2. 始终在确保公司内外安全的前提下开展工作。
3. 任何情况下都要贯彻合规要求。
4. 支持国际人权规则，尊重工作中每一个人的人权。
5. 公平、诚信地对待所有利益相关方。
6. 为客户提供需要的材料和解决方案。
7. 应用科学技术，为减轻环境负担，解决环境问题做出贡献。
8. 积极与利益相关方共享信息，开展对话。
9. 尊重并认可多样性，最大程度地发挥每个个人和组织的能力。
10. 作为地区社会的一员，为地区社会的发展做出应有的贡献。



行为准则是日本触媒株式会社及其集团公司的全体董事和员工采取具体行动的指南，以确保利益相关方的信任，并促进实现企业理念的业务活动。

我们每个人的行动积累起来就是日本触媒集团的业务活动。在共同的指南下，每个人都发挥自己的个性和能力并采取行动，这与企业理念的实现息息相关。

我们在日本触媒集团工作的每一位员工在开展日常工作时要始终执行行为准则。

董事和骨干（管理人员）的职责和责任

行为准则规定了我们每个人在日常工作中应践行的行为，但每项工作的实际行为要求因工作而异。因此，要在日常工作中实践行为准则的内容，就需要将其内容应用到各自的工作中去理解。

此外，要把行为准则落实到日常工作中，关键在于每个工作场所的日常管理。

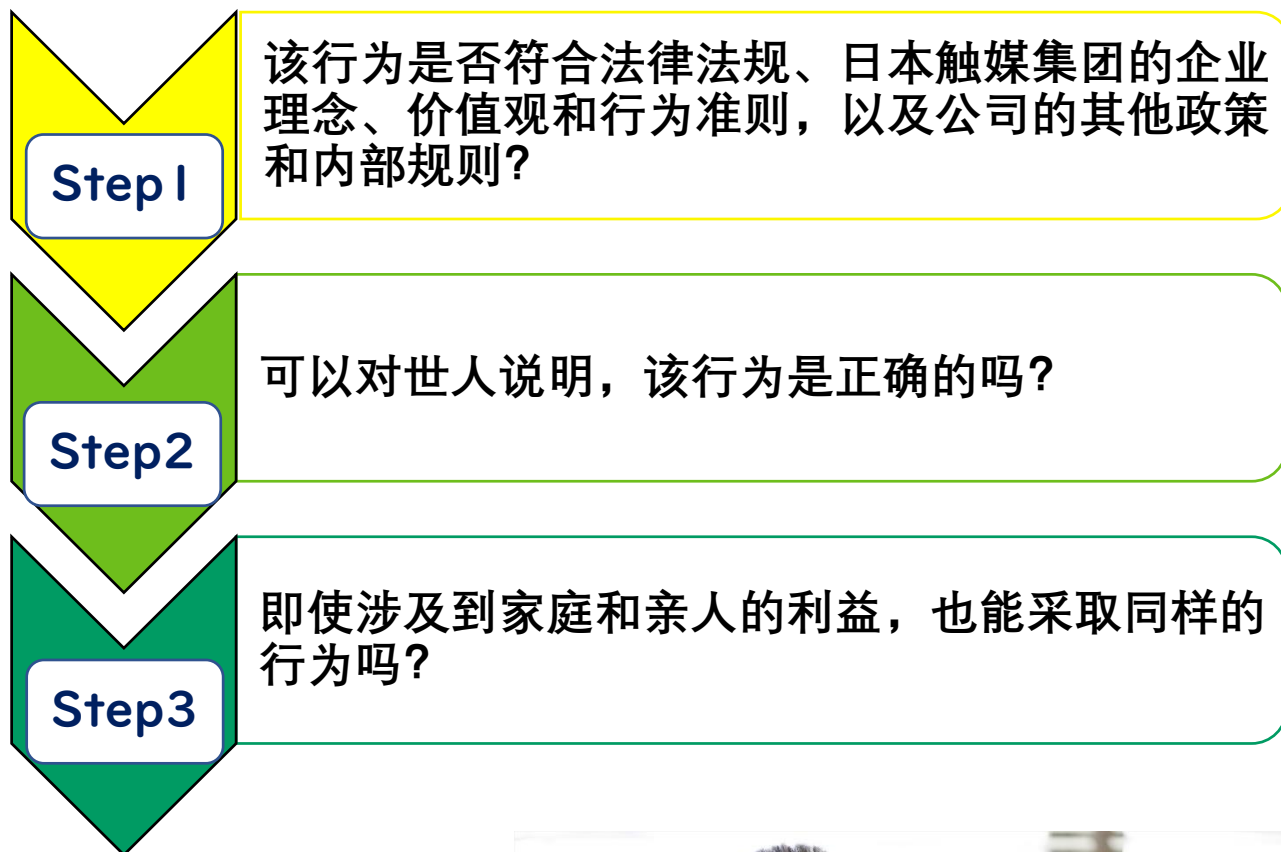
因此，作为上司的董事和骨干人员（管理人员）将承担以下高级任务和责任，以确保每个人都能将行为准则的内容付诸实践。

以身作则	通过带头实践行为准则，鼓励下属将行为准则付诸实践。
渗透行为准则	以与自己的工作场所的工作内容相适应的形式将行为准则的内容传达给下属，并与他们进行对话，让他们在自己的工作场所共享对何谓实践行为准则的理解。
提供安心感	努力营造员工在迷茫或者出现问题时可以直抒己见的氛围，预防出现违反行为准则的行为。

对决策感到迷茫时的确认步骤



如果您对该如何行动感到困惑，或者对如何开展工作有疑问，请确认以下步骤。



如果你一个也不能回答YES，该行为就不是公司所期望的行为。

请咨询你的上级和相关部门，寻求更好的选择。



发现违反行为准则的行为时



我们在日本触媒集团工作的每一位员工都必须遵守法律法规、公司内部规则和行为准则。违反这些规定将损害利益相关方的信任，导致企业理念的实现变得遥远。此外，违反者会根据员工手册受到纪律处分。

“公司利益”或“上级指示”不能成为为违规行为辩护的理由。如果你发现违反法律法规、公司内部规则和本行为准则的行为或可疑行为，请向您的上司报告或咨询，如有困难，请向各自公司的内部举报窗口咨询或举报。



并且，咨询和举报人的隐私受到保护，向内部举报窗口提供的信息将被保密处理，除非法律法规要求对其进行不同的处理。此外，除非是出于不正当目的而进行咨询或举报，否则举报人不会因咨询或举报而受到任何不利影响。



1. 创造可持续发展的社会

践行 **TechnoAmenity** 的企业理念，
为创造可持续发展的社会做出贡献。

（1）为人类和社会的未来做出贡献

- ① 除用科学技术为全世界的人和社会提供经济、物质上的富足和舒适外，还带来社会和精神上的富足和舒适。藉此积极地解决社会性课题和客户的问题，为创造可持续发展的社会做出贡献。



2. 安全至上

始终在确保公司内外安全的前提下开展工作。

（1）贯彻安全防灾

- ① 安全是企业存续的基础，遵守与安全防灾相关的所有法律和规则。
- ② 切实地落实各项措施，以防范爆炸、火灾、有害物质泄漏等会对环境和社会造成重大影响事故和灾难于未然，以保障员工和其家人以及社会的安全，使大家放心。



2. 安全至上

（2）职场的安全和卫生

- ① 致力于消除工伤事故，遵守与劳动、安全、卫生相关的所有法律法规和规则。
- ② 注重自身和周围同事的健康，营造一个人人都能安心工作的安全且舒适的工作环境，并努力维护和改善这一环境。

（3）业务持续性

- ① 针对地震、洪水等自然灾害和传染病、网络攻击等威胁，为保障工作人员的安全，不间断地开展工作，制定业务持续计划（BCP）等，有组织地采取适当的对策。
- ② 当出现实际的威胁时，按照既定的处理指南、方针和程序采取适当的行动。

3. 合规性

任何情况下都要贯彻合规要求。

(1) 遵守所在国和地区的相关法律法规、规则和企业道德规范

- ① 遵守业务活动所在国家和地区的相关法律法规、规则和行动指南以及公司内部规章制度，以诚实、公正、有良知、主体性、遵纪守法的态度行事。



「诚实」就是一切为人处事，不说假话

「公正」就是采取任何人多能赞同和接受的行为

「有良知」就是遵守社会礼仪

「主体性」就是把一切都当作自己的事

「遵纪守法」就是指按照规则的目的、主旨和背景来行动

3. 合规性

(2) 贯彻合规要求

- ① 切实收集与业务活动有关的法律法规和规则的信息。
- ② 努力完善公司内部规章制度和指南等，利用教育培训等一切机会贯彻合规要求。

(3) 报告违反行为准则的行为，商讨相关事宜

- ① 当发现违反法律法规、规则、公司内部规章制度及本行为准则的行为时，及时向上司汇报、商讨相关事宜，如遇困难，则通报给公司的咨询窗口或内部通报窗口，商讨相关事宜。
- ② 公司内部通报窗口会为通报人保密，并迅速调查相关事实。
- ③ 绝不容忍任何对诚实报告、通报或协助调查的人进行报复的行为，公正处理，以避免对其造成任何不利影响。

4. 尊重人权

**支持国际人权规则，
尊重工作中每一个人的人权。**

(1) 尊重人权

- ① 尊重所有人的人权，不会因任何原因歧视他人，或损害个人的尊严。
- ② 遵守有关人权的国际规则以及各国和地区的法律法规，防止侵犯人权的行为发生。一旦发生侵犯人权的情况时，也会以公平和适当的方式处理。
- ③ 关注业务活动对人权的影响，不会与任何侵犯人权或助长侵犯人权行为的公司或组织合作，包括向其提供产品、建立合作伙伴关系，从这些企业或组织购买产品和服务等。

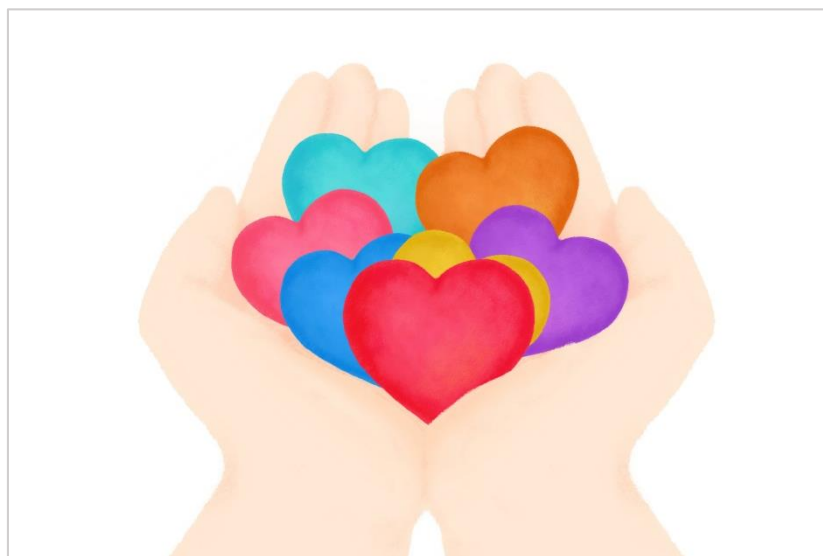
4. 尊重人权

（2）禁止强迫劳动、雇佣童工

- ① 任何情况下都不强迫劳动、雇佣童工，也不会允许供应链中的强迫劳动和雇佣童工的行为。

（3）禁止歧视

- ① 任何情况下都不因性别、年龄、国籍、种族、民族、社会地位、出身、思想、信仰、宗教、身体特征、性取向、性认同、有无疾病和残疾等歧视他人。





4. 尊重人权

(4) 禁止骚扰

- ① 任何情况下都不对他人做出任何无论是精神还是肉体上的歧视性言行、威胁或让人不快的言行，如性骚扰、权力骚扰、孕妇骚扰等。

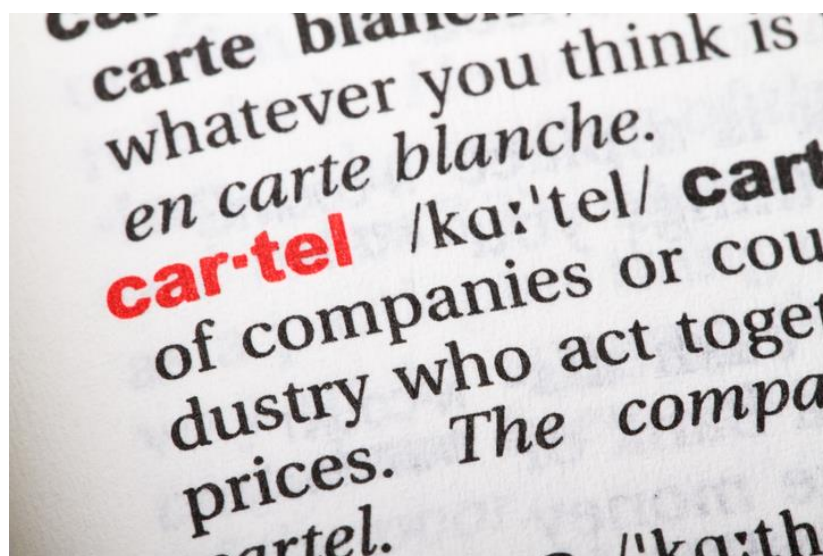


5. 公平诚信的业务活动

公平、诚信地对待所有利益相关方。

(1) 公平且自由的交易

- ① 遵守业务活动所在国家 and 地区的法律法规和规则，公平且自由地进行竞争和交易，在销售、采购、研发和生产方面不从事限制自由竞争的行为（私人垄断、联合企业、不公平交易），公平自由地开展业务。





5. 公平诚信的业务活动

（2）预防腐败和贪污

- ① 不向公务人员等提供、提议或许诺任何不正当利益，也不会从事任何违反所在国和地区法律法规的其他行为，不参与腐败和贪污。此外，也不会从事违反法律法规的便利支付（为手续快速化而支付小额款项）行为。
- ② 不教唆、帮助、批准任何第三方从事这些违规行为。
- ③ 不向客户提供超出社会可接受范围的礼品或招待。

（3）遵守进出口相关法律法规

- ① 在进出口原材料和产品时，我们将按照有关法律法规办理进出口手续，同时，不会进出口违禁品。
- ② 不出口用于生产大规模杀伤性武器（核武器、化学武器、生物武器等）的材料、产品或技术信息，以维护国际和平与安全。



5. 公平诚信的业务活动

（4）负责任的采购

- ① 在供应链中的众多企业和个人的共同协作之下，诚实、合理地交易，负责任地开展采购业务。
- ② 促使交易方理解本准则，产生共鸣。

（5）妥善管理和使用公司资产

- ① 不将产品、设备、备品备件、信息、知识产权等有形或无形的公司资产用于私人用途或不正当的目的，并妥善管理和使用这些资产，以防丢失、被盗或不正当使用，并使其效益最大化。





5. 公平诚信的业务活动

(6) 尊重和利用知识产权

- ① 专利、商标、外观设计、专有技术、商业秘密、各类作品是重要的公司财产，是竞争力的来源，努力保护这些财产的权利，并合理地加以利用。
- ② 在产品的制造、销售、研发和提供服务等的业务活动中，尊重并不侵犯他人拥有的知识产权。
- ③ 积极利用知识产权，包括开放式创新等与外界合作的形式，开发和提供创新性的产品和服务，以解决社会性课题和客户的问题。



5. 公平诚信的业务活动

(7) 信息安全

- ① 切实做好对信息资产和信息系统的访问管理，防止非法入侵、丢失、泄漏、篡改、破坏以及干扰使用等情况的发生。
- ② 采取措施应对计算机网络威胁，最大程度地减少对本公司和他人的损害。
- ③ 不断完善意外事件发生时的应对机制。

(8) 保密信息的管理

- ① 严格管理在业务过程中获得的公司或他人的保密信息。
- ② 未经规定程序不会披露保密信息，努力防止信息的泄露，不允许用于目的之外的其他用途，也不允许无关人员查阅。

5. 公平诚信的业务活动

(9) 合理的会计处理和税务合规性

- ① 按照本集团业务活动所在国家和地区的会计准则及相关法律法规，努力建立有效的内部控制体系，准确且合理地处理会计事务。
- ② 重视税务的合规性，遵守所在国家和地区的法人税等法律法规、税收条约以及国际税收规则。

(10) 保护个人信息和隐私

- ① 尊重个人隐私，仅在必要和合理的范围内收集个人信息。此外，严格管理所收集的个人信息，不向第三方披露或用于目的之外的用途，但法律规定或事先征得本人同意的情况除外。

5. 公平诚信的业务活动

(11) 禁止个人利益冲突行为

- ① 不利用职务之便获得的信息从事谋取个人利益或与公司利益相冲突的行为。
- ② 不滥用职位或权力，或违背职责以谋取个人利益或损害公司利益。
- ③ 不从事任何与本集团存在竞争关系的行为，如主动从事与本集团有竞争关系的交易，或担任竞争公司的管理层或成为主要出资人。

(12) 拒绝反社会势力

- ① 不与对社会秩序、安全和企业的健康经营活动构成威胁的反社会势力发生任何关系，包括进行交易、非法洗钱、向相关方输送利益等。
- ② 对反社会势力提出的任何无理要求采取坚定的态度，坚决拒绝这些要求。

6. 为客户提供价值

为客户提供需要的材料和解决方案。

（1）为客户提供解决问题的方案

- ① 提供可以满足客户需求、解决问题的产品和服务。
- ② 不断创新，以解决社会性课题和客户的问题。



6. 为客户提供价值

（2）三现主义

- ① 在处理所有业务时，回到原点——现场、现（实）物、现实，仔细观察。在此基础上，排除主观臆断，客观判断，合理地采取行动。

（3）提供安全放心的产品和服务

- ① 保障安全 and 质量，以满足客户的需求和规格要求，让客户放心使用。
- ② 真诚、及时地回复客户的咨询和意见，并根据这些意见改良和开发产品及服务。



6. 为客户提供价值

（4）提供安全・质量信息

- ① 提供产品和服务时，会以通俗易懂和适当的方式提供安全的使用方法和质量信息等必要的信息。
- ② 在业务过程中不会篡改各种数据，也不会捏造数据。

（5）产品事故的应对

- ① 客户购买的产品出现安全和质量问题时，我们将诚实和迅速地处理，查明原因并采取适当措施防止再次发生。



7. 保护环境

应用科学技术，为减轻环境负担，
解决环境问题做出贡献。

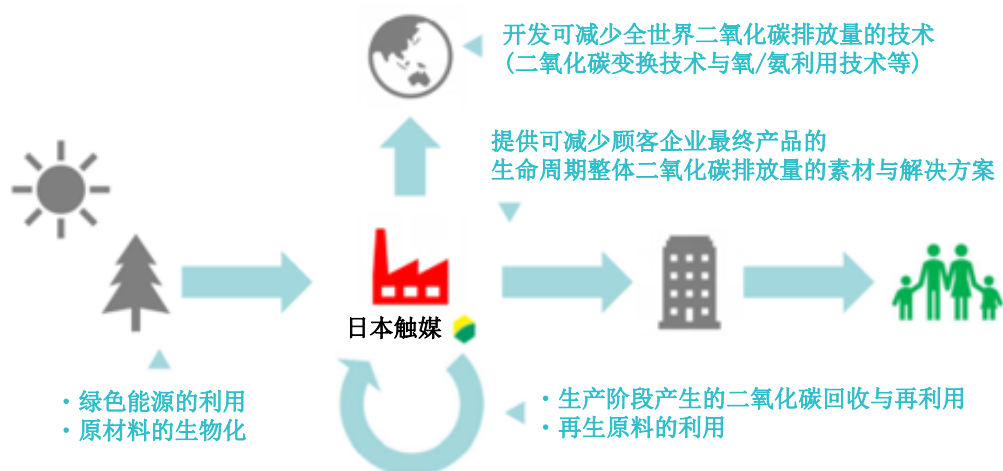
（1）与地球环境和谐相处

- ① 我们将本着将更好的地球环境传承给下一代的意愿，控制有害物质排放，主动采取行动以解决环境问题。

（2）应对气候变动的举措

- ① 除了在业务活动中减少二氧化碳等温室气体的排放外，还将通过开发环保型产品，在整个供应链中减少排放等，为实现碳中和做出贡献。

2050年对达成碳中和做出的贡献





7. 保护环境

（3）有效利用资源

- ① 为了有效地利用有限的宝贵资源，积极采取节约资源、减少废弃物、资源再生等措施。

（4）保护生物多样性

- ① 在意识到业务活动对生物多样性造成影响的同时，加深对生物多样性保护的理解和认识，开展各种兼顾生物多样性的活动。



8. 与利益相关方对话

积极与利益相关方共享信息，开展对话。

（1）公正地披露信息

- ① 按照有关法律法规及时、准确地披露公司信息，并履行说明责任，让信息透明化。
- ② 不仅披露财务信息，为了让股东和投资者等各利益相关方深入了解本集团的情况，还将积极主动地披露企业理念和方针、业务活动状况、环保举措、与利益相关方的关系等非财务信息。



8. 与利益相关方对话

（2）与利益相关方对话

- ① 与顾客、交易方、员工、地方社会、政府、股东和投资者等各利益相关方积极对话，并尊重对方，努力建立和维持长期的信赖关系，争取对本集团业务活动的支持，践行提升企业价值的活动。
- ② 认真听取外界的意见和批评，保持双向沟通。

（3）禁止内幕交易

- ① 不根据职务之便获悉的本集团或交易方等未公开的“重要事实”（如公开，将对股价产生重大影响的信息）买卖股票或其他证券，或鼓励他人买卖这些股票或证券等。
- ② 不泄露任何未披露的重要事实，直到这些信息被公开。

9. 推进多样化的人财发展

**尊重并认可多样性，
最大程度地发挥每个个人和组织的能力。**

（1）尊重多样性

- ① 相互尊重和认可多样性，努力营造良好的职场环境，开展文化建设，让员工更加活跃，促进员工的成长。
- ② 把每个人当作专业人士，最大程度地发挥每个人的个性和能力，融合这种力量创造新的价值。



9. 推进多样化的人财发展

（2）公平的就业、劳动和待遇

- ① 根据业务能力和业绩给予公平的待遇。
- ② 分配员工时，除顺利开展和完成业务的能力、业绩之外，还会综合考虑员工的育儿、护理情况及其个人意愿。
- ③ 保障健全的就业和劳动，参照所在国家和地区的相关法律法规，合理地安排薪资、工作时间、休假等。
- ④ 遵守所在国家和地区的有关法律法规，尊重员工组建或加入工会的权利，以及进行集体谈判和参加和平集会的权利。我们还将通过对话构筑健全的劳资关系。



9. 推进多样化的人财发展

（3）促进工作生活平衡和能力发展

- ① 兼顾工作和育儿、护理、治疗等个人生活，提高每个人的干劲和能力，营造良好的职场风气以创造更高的成绩。
- ② 相互尊重个人的意愿，与员工合作，兼顾其育儿、护理等家庭环境以及其他个人情况。
- ③ 积极利用业务开展、公司内外的培训、自我钻研等机会，努力开发每个人的能力，丰富其职业生涯。
- ④ 为员工提供丰富的能力发展和职业发展机会，并为他们提供各种支持，让员工充满责任感和自豪感，积极、主动地面对工作，迎接挑战，解决问题。



10. 为地区社会做贡献

作为地区社会的一员，
为地区社会的发展做出应有的贡献。

（1）尊重地方文化等

- ① 尊重本集团业务活动所在国家和地区的自然、文化、传统和习俗，与地方合作，为地方的发展做出贡献。
- ② 通过当地采购和灵活运用当地的人、财，努力参与地方的规划和发展。





NIPPON
SHOKUBAI
Group